

# 新型コロナウイルス「COVID-19」感染拡大に伴う当社の対応について

2020年6月1日

お客様 各位

ウィザーライフサイエンス株式会社

代表取締役 谷口 珠一

「COVID-19」の感染拡大の影響による「緊急事態宣言」の期間延長を受け、従業員の健康と安全確保を第一に考え、新型コロナウイルス感染症の感染拡大防止のため、5月29日(金)までを予定しておりました、営業時間短縮の期間を、下記の通り延長させていただきます。

お客様には引き続き大変ご迷惑をお掛けいたしますが、何卒ご理解、ご協力を賜りたくお願い申し上げます

## ■対応概要

期間：2020年6月1日（月）から当面の間実施。

※状況により通常通りの受注に戻すこともあります。

目的：一連のコロナの影響により、時差出勤、在宅ワークなど種々の影響が残っている状況で運送関連・倉庫関連でも人員不足などの況が続いております。お客様への確実な配送を行うために、先月まで実施しておりました、月曜日、水曜日、金曜日の週3日の発送を当面継続し、その代わり、確実な配送に努めてまいります。お客様にはご不便をおかけしますが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

なお、状況により対応実施期間を延長する場合がございます。

対応詳細：

・月曜日、水曜日、金曜日の週3日（火曜日、木曜日の当日配送取りやめ）を継続。

・営業時間並びに電話対応時間の短縮 10：00～17：00

なお、グローバルの製造工場につきまして、通常通り製造しておりますが、エア便やコンテナ便の間引き運航、輸入業務の遅れ、また通関の遅れなどの影響により一部製品については出荷遅延が生じております。

いまのところ製造に問題はございませんが、情勢が刻一刻と変化をしておりますので、最新の情報はできるだけ共有できます様努めさせていただきます。

関係者の皆様におかれましては、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

## 内容

業務	内容
受注業務	営業時間短縮します。10：00-17：00 現在、締め切り時間前に受注が集中しますので、fisherorder@wexer.co.jp にお送りください
出荷業務	月曜日、水曜日、金曜日の出荷となります。（火曜日、木曜日の出荷はございません） 配送会社（ヤマト運輸）の配送状況により、遅配が生じる可能性があります。
お問い合わせ業務	原則、メールや弊社 EC サイトをご利用して頂き、緊急の案件のみ電話下さいます様、 ご協力お願いします。 1. 在庫確認、納期情報、価格情報等のお問い合わせ 弊社 EC サイト <a href="https://wexer-store.com/">https://wexer-store.com/</a> よりご確認下さい。 (事前登録が必要になります) 2. メールでの問い合わせ <a href="mailto:info@wexer.co.jp">info@wexer.co.jp</a>